



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАУ «Кинотеатр»»

Н.П. Бырдина

«23» декабря 2015 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы
Муниципального автономного учреждения «Кинотеатр им. М.Горького»
на 2016 год**

г. Печора, 2015 год

№	Наименование мероприятия	Основание включения в План (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Наличие сайта с актуальной информацией по услугам учреждения	Еженедельное обновление информации о предстоящих и прошедших мероприятиях (кинофильмах, киномероприятиях, фестивалях и др. событиях)	январь-декабрь 2016 год	Бырдина Н.П.		Наличие информации о деятельности МАУ «Кинотеатр» на сайте
2.	- Наличие необходимой информации на сайте «bus.gov.ru»; - Наличие отчетов о финансово-хозяйственной деятельности учреждения (ПФХД)	1.Размещение отчетности на сайте «bus.gov.ru»; 2.Отчет в Управление культуры о результатах деятельности учреждения	ежеквартально ежеквартально	Бырдина Н.П.		Отчет о размещении на сайте «bus.gov.ru»;
3.	Доступность цен по предлагаемым услугам учреждения	Формирование ценовой политики на основании спроса кинозрителей	по мере необходимости	Бырдина Н.П.		Отчет на сайте «pechorakino@yandex.ru»
4.	Наличие возможности получения актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания (стенд «Муниципальные услуги», сайт «pechorakino@yandex.ru»)	-Публикация информации об услугах и порядке их оказания на сайте; - обновление информации на стенде в фойе кинотеатра им. А.М. Горького	по мере необходимости обновления информации	Бырдина Н.П.		Отчет о публикации необходимой информации об услугах и порядке их оказания;
5.	Материально-техническое обеспечение: -оборудование здания к/т им. А.М. Горького оргтехникой	- приобретение современной оргтехники, комплекса мультимедийного оборудования	в течение года	Лучинина А.В.		Отчет о проведении закупок
6.	Безопасность здания	- Практические тренировки по действиям персонала в случае возникновения ЧС;	февраль, сентябрь 2016 года;	Пастухова М.Н. Береснева Г.С.		Протоколы, акты проведения практических тренировок;
7.	Состояние прилегающей	-Работы по уборке	в течение года	Лучинина А.В.		Отчет о проведении

	территории, внешнего вида здания	территории; -частичный косметический ремонт фасада здания, гардероба				ремонта
8.	Внутреннее оформление здания, комфортный температурный режим в помещении	Выполнение плановых мероприятий по охране труда и противопожарной безопасности	в течение года	Лучинина А.В.		Отчет о выполненных мероприятиях
9.	Мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие системы «обратной» связи (книги отзывов и предложений, сайт учреждения)	Проведение опросов и анкетирование зрителей по удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг на сайте учреждения, в соц. сетях	в течение года	Пастухова М.Н.		Размещение информации на сайте учреждения в форме отчета
10.	Укомплектованность учреждения специалистами	- обучение на курсах повышения квалификации; - участие в обучающих семинарах, курсах	в течение года	Береснева Г.С.		Размещение информации на сайте учреждения в форме отчета
11.	Отсутствие жалоб потребителей услуг на качество предоставления услуг	Оперативное реагирование на жалобы зрителей, улучшение качества предоставляемых услуг	в течение года	Бырдина Н.П.		Размещение информации на сайте учреждения в форме отчета
12.	Улучшение работы с лицами, имеющими ограниченные возможности, адаптация сайта учреждения для слабовидящих	Проведение ежегодного мероприятия «Кино без барьеров»	1 квартал 2016 года; 3-9 декабря 2016 года	Видова О.В.		Размещение информации на сайте учреждения в форме отчета
13.	Проведение авторских вечеров, организация любительских формирований по типу «киноклуб»	Введение новых форм и методов работы, пополнение зрительской аудитории	в течение года	Тимофеева А.В.		Размещение информации на сайте учреждения в форме отчета