



УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУ «Кинотеатр»

Н.П. Бырдина

Приказ № 131 б.д. от 31.12.2015 г.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОТЕАТРА им. М. ГОРЬКОГО

г. Печора

2016 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие правила посещения Муниципального автономного учреждения «Кинотеатр им. М.Горького» (далее – кинотеатр) разработаны на основании положений и требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994г. №1264 (с изменениями от 17.11.2000 г., 01.02.2005г., 14.12.2006г., 10.03.2009г.), «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», Федерального закона от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию".
- 1.2. Настоящие правила устанавливают порядок кинообслуживания населения в Муниципальном автономном учреждении «Кинотеатр им.М.Горького».
- 1.3. Посетители кинотеатра обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок и нормы нравственного поведения в кинотеатре и на прилегающей к кинотеатру территории.
- 1.4. Дети не соответствующего возраста на фильмы, имеющие возрастные ограничения, без сопровождения родителей не допускаются.
- 1.5. Фильмы, демонстрируемые в формате 3D, отмечены специальным значком.
- 1.6. Все зрители имеют право на обращение с претензиями по вопросам получения услуг к администрации в течение 7 дней, со дня предоставления некачественной услуги.
- 1.7. Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и кинотеатром им. М. Горького, а также соглашением с Правилами посещения кинотеатра им. М. Горького.
- 1.8. Любой посетитель кинотеатра вправе до покупки билета ознакомиться с настоящими Правилами.
- 1.9. ЛЮБЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ, УСТАНОВЛЕННЫ В ЦЕЛЯХ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ НАХОЖДЕНИЮ НА ТЕРРИТОРИИ КИНОТЕАТРА ЛЮДЕЙ И ПРЕДМЕТОВ, КОТОРЫЕ МОГУТ СЛУЖИТЬ УГРОЗОЙ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ДРУГИМ ПОСЕТИТЕЛЯМ КИНОТЕАТРА И ИХ ИМУЩЕСТВУ И ИМУЩЕСТВУ КИНОТЕАТРА, ПРЕПЯТСТВОВАТЬ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНОЙ ЭВАКУАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ КИНОТЕАТРА В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ.

2. ПРОДАЖА БИЛЕТОВ

- 2.1. Кассы кинотеатра начинают свою работу за один час до начала первого киносеанса (понедельник – выходной) и заканчивают свою работу в течение получаса после начала последнего сеанса.
- 2.2. Бронирование билетов осуществляется через кассы кинотеатра по телефону: 8 (82142) 3-76-06.
- 2.3. Бронь на билеты, снимается автоматически за 10 минут до начала сеанса, если

билеты не выкупаются до указанного времени, обязательства по бронированию отменяются, претензии по бронированию не принимаются.

2.4. Проданные билеты подлежат возврату только в случаях: отмены фильма, замены фильма, некачественной демонстрации фильма по вине кинотеатра, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма.

2.5. В случае опоздания зрителя на сеанс по его вине, билеты возврату и обмену не подлежат. В таком случае зритель может осуществлять просмотр сеанса вне зависимости от времени прошедшего с его начала.

2.6. В случае наличия очереди в кассах, первоочередное право на покупку билетов имеют зрители, приобретающие их на текущий сеанс, а также лица, заранее забронировавшие билет.

3. ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ

3.1. Вход в зрительный зал разрешается за 5-10 минут до начала демонстрации фильма на тот сеанс, на который куплен билет.

3.2. На вечерние сеансы, начинающиеся с 20.00, лица до 18 лет допускаются только в сопровождении родителей, лиц, их заменяющих, или организованно с преподавателями, членами родительского комитета, представителями администрации образовательных учреждений, с соответственно оформленными сопроводительными документами.

3.3. Билеты на сеансы приобретаются в соответствии с установленными возрастными ограничениями (указанными на рекламных плакатах, официальном сайте кинотеатра и в расписании киносеансов) в соответствии с установленными нормами Федерального закона от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию".

3.4. Администрация кинотеатра отказывает в продаже билетов:

- несовершеннолетним, не достигшим возраста 6 лет;
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет;
- лицам, моложе указанного допустимого для просмотра того или иного фильма, возраста, даже в случае, если их сопровождает взрослый;
- в присутствии родителей или иных законных представителей детей, достигших возраста шести лет, такие дети допускаются для просмотра сеанса (фильма), для детей достигших 12 лет;
- лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения;
- лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, в том числе в кинотеатре;

- 3.5. Администрация кинотеатра (в т.ч. заведующий кассой, контролер билетов) вправе проверить оригинал документа удостоверяющего личность (паспорт, водительское удостоверение) на соответствие посетителя установленным возрастным ограничениям и отказать в продаже билета, либо допуске в кинозал.
- 3.6. Билет без контрольной линии не принимается.
- 3.7. Билеты должны сохраняться зрителями до конца сеанса. В случае выхода посетителя из зала, контролер вправе потребовать билет при его входе обратно.
- 3.8. Занимать места следует в соответствии с номером ряда и номером места, указанного в билете.
- 3.9. Дети до 5-ти лет в сопровождении взрослых допускаются на сеанс бесплатно, если не занимают отдельного места, 3D-очки в этом случае ребенку не выдаются.
- 3.10. 3D-очки выдаются в количестве, равном количеству купленных билетов.
- 3.11. Вход в зрительный зал допускается со следующими продуктами:
- попкорн в бумажных стаканах, снэк - закуски в нешуршащей упаковке;
 - безалкогольные напитки в упаковке не более 1 литра.

4. ПОСЕЩЕНИЕ СЕАНСОВ В ФОРМАТЕ 3D

- 4.1. Посетитель, купив билет на сеанс в формате 3D, с использованием очков и предъявив билет на контроле перед входом в кинозал, получает 3D очки. Очки выдаются каждому посетителю в количестве 1 шт.
- 4.2. 3D очки являются собственностью кинотеатра и посетитель несет за них полную материальную ответственность. После входа в кинозал претензии к состоянию очков не принимаются.
- 4.3. При временном выходе из кинозала во время сеанса (в бар, и т.п.) 3D очки обязательно сдаются контролеру.
- 4.4. На выходе из кинозала после окончания сеанса каждый посетитель (в том числе и дети) обязан лично сдать 3D очки контролеру.
- 4.5. Кинотеатр не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз от просмотра фильма в формате 3D. Если у Вас есть проблемы со зрением, перед походом в кинотеатр проконсультируйтесь с врачом. Родитель ребенка сам определяет степень возможности восприятия 3D фильма ребенком.
- 4.6. Если Вы носите очки, то 3D очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями.
- 4.7. Если посетитель по каким-либо причинам не может сдать 3D очки контролеру (очки сломаны, утеряны, переданы другому лицу), он обязан компенсировать кинотеатру их стоимость – 1500 рублей (одна тысяча пятьсот рублей) 00 копеек.
- 4.8. Посетитель имеет право при просмотре фильма в формате 3D использовать свои 3D очки, при этом с Кинотеатра снимается любая ответственность за качество транслируемого изображения связанная с использованием зрителем собственных очков.

5. В КИНОТЕАТРЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 5.1. Входить в зрительный зал без билета.
- 5.2. Занимать места, не соответствующие номеру ряда и места в купленном билете.
- 5.3. Посещать кинотеатр в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 5.4. Проносить на территорию кинотеатра любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших кинотеатр по служебной необходимости. Также запрещено проносить на территорию кинотеатра отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества.
- 5.5. Производить в кинозалах фото, аудио и видеосъемку во время демонстрации фильма, согласно ст. 1256 ГК РФ «Об охране авторского права». В случае обнаружения факта видеозаписи или фото съемки администрация кинотеатра вправе вывести из зала владельца записывающего устройства и передать его сотрудникам полиции.
- 5.6. Пользоваться во время сеанса средствами радиотелефонной связи, которые на время сеанса должны быть отключены или переведены в беззвучный режим.
- 5.7. Проносить в кинотеатр спиртные напитки, наркотические вещества и принимать их.
- 5.8. В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории и помещениях кинотеатра и иной прилегающей к кинотеатру территории на расстоянии менее чем 15 (пятнадцать) метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от входов в помещения кинотеатра запрещается:
 - 5.8.1. Курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных любых помещениях и территориях кинотеатра специально не предназначенных и не отведенных для курения зонах. Отсутствие в каком-либо помещении или на территории, прямо или косвенно относящейся к кинотеатру им. М. Горького, специального знака, разрешающего курение и обозначающего специально отведенное для курения место, указывает на запрет курения в таком месте. Для целей настоящих Правил, а также в соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2008 года № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию» под Табачными изделиями понимаются - продукты, полностью или частично изготовленные из табачного листа в качестве сырьевого материала, приготовленного таким образом, чтобы использовать для курения, сосания, жевания или нюханья, в том числе сигареты, сигары, сигариллы (сигариты), папиросы, табак для кальяна, табак курительный тонкорезанный, табак трубочный, биди, кретек, табак сосательный (снюс), табак жевательный, табак

нюхательный, насвай, в том числе включая электронные сигареты.

5.9. Вносить в зрительный зал крупногабаритную ручную кладь.

5.10. Входить в служебные помещения, создавать помехи в работе сотрудников кинотеатра и неуважительно к ним относиться.

5.11. Посещать кинотеатр с животными.

5.12. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, салфетки и т.д.)

5.13. Посещать кинотеатр в рабочей или грязной одежде.

5.14. Перепродавать билеты по цене, выше указанной в билете.

5.15. Нарушать тишину в кинозале во время сеанса.

5.16. Передвигаться по территории кинотеатра на скейте, роликовых коньках или велосипеде и иным непешим способом.

5.17. Администрация кинотеатра вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу кинотеатра.

6. АДМИНИСТРАЦИЯ КИНОТЕАТРА ИМЕЕТ ПРАВО

6.1. Устанавливать репертуарную политику и цены на билеты.

6.2. Потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность покупателя, в случае если продажа билетов производится по льготному тарифу, либо возникает необходимость установить возраст покупателя с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения.

6.3. Отменить сеанс в случае, если продано менее пяти билетов на данный сеанс.

6.4. При нарушении настоящих Правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям и т.д.) сотрудники кинотеатра имеют право вывести такого посетителя из кинотеатра.