



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАУ «Кинотеатр»

Н.П. Бырдина

Приказ №143 од «20» декабря 2017г.

**План мероприятий по улучшению качества работы
Муниципального автономного учреждения «Кинотеатр им. М.Горького»
на 2018 год**

г. Печора, 2017 год

№	Критерий оценки	Показатель	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1	Открытость и доступность информации об организации	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Размещение дополнительного информационного стенда на входе в учреждение культуры	Ноябрь 2017 г.	Бырдина Н.П.	Создание привлекательного имиджа учреждения культуры.
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Модернизация сайта pechorakino@yandex.ru под мобильные устройства	Ноябрь 2017	Тимофеева А.В.	Удобство пользования электронными сервисами учреждения, с помощью мобильных устройств
		Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями	Установка версии для слабовидящих на сайте pechorakino@yandex.ru	Декабрь 2017	Тимофеева А.В.	Возможность слабовидящим полноценно пользоваться сайтом учреждения
		Комфортность условий пребывания в организации культуры	Предсеансовое включение музыкального сопровождения	1 квартал	Бырдина Н.П.	Улучшение комфортных условий пребывания в организации культуры
		Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	1. Установка программы онлайн-бронирование. 2. Размещение прейскуранта с дополнительными услугами на сайте учреждения pechorakino@yandex.ru и в группе в контакте	1. 1 квартал 2. Декабрь 2017 года	Бырдина Н.П.	Увеличение дополнительных услуг и доступность их получения
		Удобство графика работы организации культуры	Установка программы онлайн-бронирование pechorakino@yandex.ru	2 кв.	Бырдина Н.П.	Установка программы позволит в удобное для

						потребителей услуги время приобрести билеты не зависимо от графика работы учреждения
3	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	Мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг	Один раз в квартал	Бырдина Н.П.	Выявление и устранение «слабых мест»
		Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	1. Установка терминала по оплате услуг. 2. Укрепление МТБ	декабрь в течении года	Бырдина Н.П.	Предоставление качественных услуг
4	Время ожидания предоставления услуги	Соблюдения режима работы организацией культуры	Дополнительные инструктажи сотрудниками учреждения	В течении года	Бырдина Н.П.	Предоставление качественных услуг
5	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	Доброжелательность, вежливость персонала организации культуры	Разработка и ознакомление сотрудников по соответствующим должностям с : 1)«Учебное пособие для контролеров» 2)«Учебное пособие для кассиров» 3)«Учебное пособие для администраторов»	1 квартал 2018 года	Бырдина Н.П.	Предоставление качественных услуг
		Компетентность персонала организации культуры	Дополнительные инструктажи сотрудниками учреждения	В течении года	Бырдина Н.П.	