

**План мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения «Кинотеатр им. М. Горького»
на 2019 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание включения в План	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Размещение на официальном сайте учреждения актуальной и содержательной информации о деятельности учреждения	Решение Общественного совета по НОК (Протокол №3 от 26.12.2018г.)	В течении года	Н.П. Бырдина, директор	Открытость и доступность информации о деятельности учреждения	Увеличение количества посетителей сайта; доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания
2.	Мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг	Решение Общественного совета по НОК (Протокол №3 от 26.12.2018г.)	ежемесячно	Н.П. Бырдина, директор	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания
3.	Назначение ответственного сотрудника, координирующего работу с гражданами, имеющими инвалидность	Решение Общественного совета по НОК (Протокол №3 от 26.12.2018г.)	I квартал 2019 г.	Н.П. Бырдина, директор	Доступность получения услуг, удовлетворенность качеством предоставляемых услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания
4.	Проведение Эхо XI Международного фестиваля о жизни людей с инвалидностью «Кино без барьеров»	Решение Общественного совета по НОК (Протокол №3 от 26.12.2018г.)	Апрель 2019 г.	Н.П. Бырдина, директор	Доступность получения услуг, удовлетворенность качеством предоставляемых услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания
5.	Проведение выездных мероприятий для детей с ограниченными возможностями в рамках проведения ежегодного киноклуба «Цветик-Семицветик»	Решение Общественного совета по НОК (Протокол №3 от 26.12.2018г.)	Март, сентябрь 2019 г.	Н.П. Бырдина, директор	Доступность получения услуг, удовлетворенность качеством предоставляемых услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания

Директор МАУ «Кинотеатр» _____



Н.П. Бырдина

