

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора МАУ «Кинотеатр»

А.В. Лучинина



15.05.2020 г.

**Памятка
для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны
персонала на объекте**

Уважаемые посетители Муниципального автономного учреждения
«Кинотеатр им. М. Горького» (МАУ «Кинотеатр»):

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего учреждения инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг, о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Наше учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

- при входе в здание расположена лестница со ступенями. Ступени лестницы глухие, ровные, без выступов.
- пандус, поверхность пандуса нескользкая, без заметных шероховатостей, создающих оптимальное сцепление подошвы обуви или колеса кресла-коляски со специальным покрытием. По обеим сторонам пандуса установлены ограждения с поручнями.
- достаточная ширина дверных проемов в стенах;
- пути движения внутри здания рассчитаны для беспрепятственного проезда инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата;
- дверные проемы в помещении не имеют порогов и перепадов высот пола;
- в здании учреждения для инвалидов доступны общие пути движения и места обслуживания.
- имеется система тифлокомментирования;
- официальный сайт в сети Интернет адаптирован для лиц с нарушением зрения.

К сожалению, в настоящее время наше учреждение не имеет полного оснащения, обеспечивающего доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам, поэтому вся необходимая помощь оказывается силами сотрудников учреждения.

В учреждении вы можете воспользоваться следующими услугами:

- показ фильмов в соответствии с заключенными договорами о фильмоснабжении;
- проведение кинолекториев, организация работы кино клубов, в том числе на абонементной основе;
- проведение республиканских, муниципальных мероприятий, связанных с кинематографией.

- проведение выездных мероприятий в том числе с показом кинофильмов;
- организация и проведение досуговых мероприятий для сторонних организаций;

В учреждении Вы можете воспользоваться дополнительной помощью:

- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение и при необходимости с помощью работников учреждения;
- содействие инвалиду при входе в учреждение и выходе из него;
- информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
- возможность передвижения инвалидов по учреждению в целях доступа к месту предоставления услуги с помощью работников учреждения;
- обеспечение допуска в здание для инвалидов по слуху сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;
- предоставление инвалидам в рамках действующего законодательства возможности направить заявление в электронном виде;
- оказание работниками учреждения иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате:

- услуги, которые могут быть оказаны в дистанционном формате, на официальном сайте учреждения <http://pechorakino.ru>: информационные, консультативные, социально-правовые и другие (раздел «Обратная связь»).

Предупредите заранее наших сотрудников о дате и времени посещения нашего учреждения по телефону 8 (82142) 3-76-06, расскажите о трудностях, с которыми Вы можете столкнуться. Вас встретят и помогут пройти до места оказания услуги.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений учреждения, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику учреждения – Лучининой Анне Владимировне, заместителю директора.